

**ASCOLTARE PER
ORIENTARE NEL DISAGIO**
**Tecniche e laboratori di
ascolto attivo**

organizzato da



Ass.C.A Associazione Cerebrolesioni Acquisite

Gli Anelli Mancanti

Con la collaborazione di



Medicina Democratica



La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 18 iscritti/e.

Le domande saranno selezionate in base alle esigenze formative ed organizzative del corso. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono inviare la scheda di iscrizione alla Segreteria organizzativa entro il 21/3/2014.

Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



*Per informazioni rivolgersi alla
Segreteria Organizzativa:*

Associazione Gli Amici di Daniele onlus

Via S.Vincenzo, 8 - 50025 Montespertoli (FI)

Tel./fax 0571.659236

Cell. 335.8357950

Orario di apertura
Lun-Ven 15,00-19,00

E-mail: posta@gliamicididaniele.it



In collaborazione con:

Associazione AdAtta, Quartiere 2,
Quartiere 3, Medicina Democratica

**ASCOLTARE
PER ORIENTARE
NEL DISAGIO**
**Tecniche e laboratori di
ascolto attivo**

29 marzo - 13 settembre 2014

Sede: Fratellanza Militare
P.zza S.Maria Novella, Firenze

Descrizione del corso

L'ascolto è il cardine della relazione d'aiuto. I volontari devono essere capaci di accogliere coloro che si trovano in situazioni di forte tensione emotiva, di ascoltarne il disagio, di formulare le domande più adeguate per individuare i bisogni espliciti e latenti, e saperli poi orientare verso le soluzioni attese.

Il corso intende sviluppare competenze specifiche di ascolto attivo con metodologie didattiche fortemente partecipative.

Finalità e obiettivi

Accrescere le competenze relative ai comportamenti di accoglienza, ascolto e comunicazione.

Aumentare la qualità e l'efficacia dei servizi offerti dalle associazioni di volontariato attraverso un adeguamento degli stili di colloquio e dialogo del volontario che riuscirà ad entrare in vera sintonia con il mondo dell'utente.

Accrescere la consapevolezza del ruolo svolto dai volontari.

Metodologie adottate

Per sviluppare competenze di ascolto attivo si prevedono, oltre alle lezioni frontali, metodologie esperenziali: Lavori di gruppo, Discussioni di casi, Simulazioni e Role playing.

Tipologia dei destinatari

Volontari ed aspiranti volontari

Tutor

Lorenzo Lucidi

Orario delle lezioni: 9,00-13,00

Programma

Sabato 29 Marzo 2014

Apertura dei lavori. Chi è il volontario?

Mario Gabbi, consulente, formatore

Sabato 5 Aprile 2014

I bisogni emergenti dell'utenza

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 12 Aprile 2014

Comunicazione efficace 1

Mario Gabbi, consulente, formatore

Sabato 10 Maggio 2014

Comunicazione efficace 2

Mario Gabbi, consulente, formatore

Sabato 17 Maggio 2014

Comunicazione empatica

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 24 Maggio 2014

Il silenzio parla a chi l'ascolta

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 7 giugno 2014

Ascolto attivo

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 14 giugno 2014

Quante domande

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 21 giugno 2014

Il coraggio di costruirsi un setting

Massimiliano Casini, counselor, formatore

Sabato 28 giugno 2014

Testimonianze

Salvina Di Gangi (Anelli Mancanti)
Liliana Leali (Medicina Democratica)

Sabato 13 settembre 2014

Follow up. Condivisione sulla messa in pratica

Mario Gabbi, consulente, formatore

ASCOLTARE PER ORIENTARE NEL DISAGIO

29 marzo – 13 settembre 2014

Fratellanza Militare, Piazza S. Maria Novella, Firenze

Scheda di iscrizione

cognome _____ nome _____
indirizzo _____ città _____ prov _____
cap _____ tel _____ fax _____ mail _____
titolo di studio _____ professione _____
associazione/ente di appartenenza _____ città _____ prov _____
cap _____ tel _____ fax _____ mail _____
impegni nel settore _____

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, ricevuta l'informativa presente sul sito www.cesvot.it e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al Cesvot e all'associazione proponente. Gli Amici di Daniele Onlus. il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici, nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative.

SI NO data _____ firma _____